

8. napirend

SZAKMAI PROGRAM

NÓTINC S KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

ÁLTAL MŰKÖDTETETT ALAPSZOLGÁLTATÁSRA

ÉTKEZTETÉS

tervezet

Nőtincs Község Önkormányzata Képviselő-testülete a szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendeletében meghatározottak szerint a szociális ellátások körében étkeztetést biztosít.

A tevékenységet megalapozza a

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III.törvény
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények és szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló módosított 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17.) Korm. rendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 69/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- a szociális ellátásokról szóló mindenkor hatályos önkormányzati rendelet
- az étkeztetési ellátás nyersanyagköltégeiről és térítési díjáról szóló mindenkor hatályos önkormányzati rendelet

Nőtincs község Önkormányzata a szociálisan rászorulóknak étkeztetését az alábbiak figyelembevételével szervezi meg:

I. A szolgáltatás célja és feladata

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás feladata a leghátrányosabb helyzetben lévők felkutatása az alapszolgáltatás keretében a létfenntartáshoz szükséges napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosítása, az ellátáshoz való hozzájutás segítése.

II. Az ellátottak köre

Étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes az étkezésről más módon gondoskodni.

A településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek részére lehetőséget kell biztosítani az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget kell nyújtani a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.

III. A feladatellátás szakmai tartalma

Az étkeztetés keretében az arra rászorulóknak napi egyszeri meleg étellel történő ellátásának biztosítása,.

A hozzájutás módja: az ebédet a a Nőtincs, Barátság utca 4. szám alatt található konyháról lehet elvinni illetve a szolgáltató az igénybevevő által megadott lakcímre szállítja.

Az ételt a Vác és Vidéke Vendéglátó Kereskedelmi és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság (2163 Vácrátót, Dózsa György utca 32.) készíti a Nőtincs Önkormányzattól bérelt, a Nőtincsi Általános Iskola épületében - Nőtincs, Barátság utca 4.- található konyhán

Az ebéd igénybevételére hétfőtől péntekig van lehetőség, a szállítása ezeken a napokon 11.30-tól 12.30-ig történik.

Az étel szállítása váltott ételhordóban történik amit az iétkeztést igénybevevő biztosít, ennek megfelelően a tisztaságáról is az igénybevevő gondoskodik..

IV. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevételének feltételeiről, módjáról az igénybevevőt az önkormányzat hirdetmények, szórólapok, tájékoztatók, helyi újság, illetve személyes találkozások alkalmával tájékoztatja.

A szolgáltatók igénybevétele kérelem alapján történik.

Az étkezésre vonatkozó igényt maga az érintett, vagy gondnoka, törvényes képviselője kezdeményezheti. A kérelmet szóban és írásban is elő lehet terjeszteni. Az ellátás biztosításáról az igénylő értesítést kap.

A személyes szociális szolgáltatást igénybevevőkről az önkormányzat nyilvántartást vezet, amelynek tartalmát a szociális törvény határozza meg.

A szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltató az ellátást igénybevevővel a szociális törvény szerinti megállapodást köt. A megállapodásnak tartalmaznia kell: az igénybevevő természetes személyazonosító adatait, az ellátás, szolgáltatás időtartamát, vagyis a határozott, vagy határozatlan időtartam megjelölését; a nyújtott szolgáltatás formáját, módját, körét, a személyi térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat, az ellátás megszűnésének módját.

A szolgáltatásért az igénybevevő személyi térítési díjat fizet, amelynek alapja az önkormányzat által rendeletben megállapított térítési díj.

A kérelmet a Nőtincsi Közös Önkormányzati Hivatalhoz kell benyújtani.

A szolgáltatás megszűnik az igénybevevő kérelmére, a jogosult halálával, illetve a szociális törvényben és az önkormányzati rendeletben meghatározott okok miatt.

V. Szolgáltató és az igénybevevők közötti kapcsolattartás

A szolgáltató az igénybevevőkkel a szolgáltatást végzőkön keresztül, napi rendszerességgel tartja a kapcsolatot.

A szociális étkeztetés megrendelése naponta az ételt kiszállító személyen keresztül vagy pedig telefonon a 06 30 5051073-as telefonszámon történik, a

következő hétre vonatkozóan előre, az adott hét szerdai nap 11.00 óráig.
Az ebédet lemondani a megelőző nap 11.00 óráig van lehetőség.

Probléma esetén a polgármesterhez lehet fordulni.

VI. Más intézményekkel történő együttműködés

Az önkormányzat a szolgáltatásnyújtás kapcsán együttműködik:

- az "Együtt a gyermekekért " Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat heti rendszerességgel –esetmegbeszélés, probléma jelzés

VII. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, az e törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Az ellátást igénybe vevőknek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybe vevő részére. A tájékoztató tartalmazza

- a) az intézmény működési költségének összesítését,
- b) az intézményi térítési díj havi összegét,
- c) az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel

- a) az élethez, emberi méltósághoz,
- b) a testi épséghez,
- c) a testi-lelki egészséghez

való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos

információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberiség méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Az ellátottjogi képviselő a szociális szolgáltatásokat igénybevevők jogainak érvényesítése érdekében az alapellátás területén is ellátja a jogvédelmi feladatokat.

Nógrád megyében működő ellátottjogi képviselő: Galyasné Dósa Katalin

Elérhetősége:

Tel.:06-20 4899-654

E-mail: galyasne.katalin@obdk.hu

<mailto:galyasne.katalin@obdk.hu>

Az ellátottjogi képviselő elérhetőségét a szolgáltatást nyújtó intézménynél az önkormányzat hivatalában valamint az önkormányzat hivatalában hivatalában az ellátottak számára is elérhető helyen ki kell függeszteni.

A szakmai program melléklete:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Törvény 94/C § (1) bekezdése szerint kötendő megállapodás tervezete.

Nőtincs, 2016. május 24.

Acsay Ákos sk.
polgármester

Dr. Császár Károlyné sk.
jegyző

A szakmai programot Nőtincs Község Képviselő-testülete a
számú határozatával jóváhagyta.

Acsay Ákos sk.
polgármester

1. számú melléklet
az étkeztetés alapellátás szakmai programjához

Megállapodás az ellátás igénybevételére,

mely létrejött a mai napon Nőtincs Községi Önkormányzat (képviselőtestületében):

Acsay Ákos polgármester), mint szolgáltatót nyújtó, valamint (szn: szül:..... an:....., TAJ szám:) szám alatti lakos, mint igénylő között a mai napon az alábbi feltételekkel:

1./ Az igénylő részére a szolgáltató 20... évhó napjától 20... évhónapjáig vagy határozatlan időtartamra szociális étkeztetést biztosít.

2./ A szolgáltató által biztosított étkeztetés napi egyszeri melegétel biztosítását jelenti, amit a szolgáltató az iskola konyhájáról biztosít.

Az igénylő részére a szolgáltatás a hét munkanapján biztosított.

A hozzájutás módja: Az ebédet a Nőtincs, Barátság utca 4. szám alatt található konyháról lehet elvinni, illetve a konyhát üzemeltető vállalkozó lakásra szállítja.

A szállítás személyi feltételeiről a szolgáltató gondoskodik.

Az étel szállításához szükséges ételhordót az igénylő biztosítja, és ennek megfelelően a tisztaságáról is az igénylő gondoskodik.

3./ A szolgáltatásért az igénylő személyi térítési díjat fizet, amelynek alapja az önkormányzat által rendeletben megállapított intézményi térítési díj.

Az élelmiszer nyersanyag költségét Nőtincs Községi Önkormányzat Képviselő-testülete (továbbiakban: képviselő-testület) határozza meg az étkeztetési ellátás nyersanyagköltségeiről és térítési díjáról szóló helyi rendeletében.

A személyi térítési díj az intézményi térítési díj (nyersanyag költség, rezsiköltség) és az állami normatíva figyelembevételével és a kérelmező havi jövedelmének figyelembevételével kerül megállapításra.

Az igénylő a szolgáltatásért az intézményvezető által megállapított személyi térítési díjat köteles fizetni, ami nem haladhatja meg igénybevevő jövedelmének 30 %-át. A térítési díjat havonta, tárgyhónapot követő hó 15. napjáig kell a Közös Hivatal pénzügyi előadójánál befizetni.

A térítési díj változtatásának jogát a szolgáltató fenntartja.

A szociális étkeztetésre való jogosultságot és a térítési díjakat a szolgáltatásnyújtó évente egyszer felülvizsgálhatja.

Az igénylőt további fizetési kötelezettség nem terheli.

4./ A szolgáltatás megszűnik:

az igénybevevő kérelmére, a jogosult halálával, illetve a szociális törvényben, valamint az önkormányzati rendeletben meghatározott okok miatt.

5./ A szolgáltatással kapcsolatos észrevétellel, panasszal a polgármesterhez lehet fordulni. Az ellátottat a panaszai kivizsgálásában az ellátottjogi képviselő segítheti.

A terület ellátottjogi képviselője: Galyasné Dósa Katalin

Elérhetőségei:

Tel.:06-20 4899-654

E-mail: galyasne.katalin@obdk.hu

<mailto:galyasne.katalin@obdk.hu>

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. tv és az ahhoz kapcsolódó rendeletek valamint a Ptk. rendelkezései irányadóak.

Alulírott ellátott illetve törvényes képviselő a mai napon megállapodás egy példányát átvettem és a benne foglaltakat tudomásul vettem.

Jelen megállapodást a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Nőtincs, 20....évhónap

.....
szolgáltató

.....
igénylő