

***Beszámoló az „Együtt a gyermekekért”***

***Nonprofit Közhasznú***

***Család és Gyermejkölési Szolgálat***

***Nőtincs***

***községben***

***végzett tevékenységéről***

***(2015.01.01.-2015.12.31.)***

Az „Együtt a gyermekekért” Gyermekjóléti Szolgálat 1998 óta nyújt gyermekjóléti szolgáltatást kistéleplések részére.

Szolgálatunk állandó, éjjel-nappali, telefonos krízisügyeletet biztosít az általa ellátott települések lakói számára, így a gyermekjóléti szolgáltatás folyamatos a településeken.

Gyermekjóléti szolgálat működését az 1997. évi XXXI. számú A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló Törvény írja elő kötelezővé minden település számára.

A családsegítő szolgálat működését az 1993. Évi III. sz. Törvény (A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról) írja le. Ezen törvények az irányadóak mindennapi munkánkban

Szolgálatunk az elmúlt időszak tapasztalatai alapján dolgozta ki, és folyamatosan módosítja részletes szakmai programját, mely a mindennapi munka alapjaként szolgál és a kistéleplések sajátos szociális igényeire épül.

Szolgálatunk szakmai tevékenységét a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásai alapján biztosítja.

Az ellátott települések Nógrád megyében: Alsópetény, Felsőpetény, Legénd, Nézsa, Nőtincs, Ósagárd,

Az „Együtt a gyermekekért” Gyermekjóléti Szolgálat 1998 óta nyújt kötelező gyermekjóléti szolgáltatást Nőtincs község lakóinak.

Testületi döntés után az Önkormányzattal kötöttünk Ellátási Szerződést, így a település a Törvényben előírtak szerint tudja hívni az erre a célra elkülönített kiegészítő állami normatívát

Rendszeres szakmai konzultáció

Esetmegbeszélés heti négy órában pszichiáter vezetésével. A Szolgálat munkatársai szakember vezetésével itt döntenek esetleges hatósági intézkedések javaslatáról egyes gyermekek érdekében. Az itt biztosított szakmai háttér nélkül a családgondozók nem javasolhatnak hatósági intézkedéseket a településeken.

Az esetmegbeszéléseken, a szakmaközi konzultációkon egyre gyakrabban váltak témává az iskolakerülés és az e problémára adott, vagy adható válaszok körüli dilemmák. Egy biztos, hogy az iskoláztatási támogatás szigorúbb jogintézményének deklarált célja:

- a tankötelezettség teljesítésének, ezáltal a gyermek helyes irányú fejlődésének elősegítése,
- az iskoláztatás elősegítése, a gyermek ösztönzése és a szülői felelősség erősítése,

- azon gyermekek, fiatalok tanuláshoz való joga érvényesülésének elősegítése, akik – akár önszántukból, akár családjuk, környezetük hatására- az iskolába járási kötelezettségüknek (igazolatlan mulasztásaik okán) nem, vagy nem megfelelően tesznek eleget,
- a hátrányos helyzetű gyermekek számára a tanulást, mint kiemelkedési lehetőséget biztosítottá tegye

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A **családsegítő szolgálat** hatáskörébe tartoznak a 18. életévüket betöltött felnőttek. Ők lehetnek: családok, egyedülállók, időskorúak. A családsegítés az alábbi problémákban nyújthat segítséget: életvezetési problémák, alkoholizmus, munkanélküliség, időskori elmagányosodás, ügyintézés, információgyűjtés és továbbítás, családi konfliktusok kezelése, mentális problémák, fogyatékoság, szociális és anyagi nehézségek, válási problémák stb.

A gyermekjóléti és családsegítő szolgálat tevékenysége gyakran összemosódik, nem lehet élesen elhatárolni őket egymástól, mert abban a családban, ahol a gyermekkel probléma van, ott biztosan segítségre szorulnak a szülők is. A segítségnyújtás ezekben az esetekben úgy a leghatékonyabb, ha a gyermekjóléti és a családsegítő szolgálat együtt gondozza a családot.

#### A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:

- a gyermek testi, lelki, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének elősegítése;
- a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése;
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése;
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése;
- javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására;
- védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása;

- örökbefogadással kapcsolatos feladatok.

### A jelzőrendszer működése

Fenti célok eléréséhez elengedhetetlenül fontos, hogy a jelzőrendszer a Törvényben előírtak szerint működjön és funkcionáljon.

Az 1997. Évi XXXI. sz. Törvény a jelzőrendszer tagjaira felelősséget és kötelességet ró. Ez azt jelenti, hogy a jelzőrendszer minden tagja a veszélyeztetettség valamennyi formáját észlelve köteles jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé.

Alapvető prevenciós feladatunk az észlelő-jelzőrendszer működésének biztosítása. Ennek érdekében koordináljuk azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek családjainkkal, a gyermekekkel.

Működésünk kezdetekor nagy figyelmet és energiát fordítottunk arra, hogy a településen megfelelő kapcsolatot alakítsunk ki a jelzőrendszer tagjaival.

Ők: a település Jegyzője, védőnői szolgálat, iskolai- és óvodai gyermekvédelmi felelősök, házi orvos, az egyházak helyi képviselői, rendőrség, polgárőrség.

Munkánk kezdetekor meglátogattuk a jelzőrendszer tagjait, s egyenként informáltuk őket. Azóta kapcsolatunk folyamatos.

A jelzőrendszer működtetésében partnereink a társszakmák képviselői. A Szolgálat speciális munkaformája az együttműködés keretében szervezett esetmegbeszélés és esetkonferencia, mely a jelzőrendszeri tagok esetében a hatékony együttműködésnek ad keretet, s lehetőséget az információk cseréjére, a feladatok meghatározására.

Többször előfordult, hogy a lakókörnyezet hívta fel figyelmünket nehéz helyzetben élő egyénre, családra, vagy anyagi nehézségek miatt a család, rokonság valamely tagja fordul hozzánk. Jelzést követően keressük fel a jelzett személyt, családot és felajánljuk intézményünk szolgáltatásait. A megtett lépésről, eredményről írásban jelzünk vissza a jelzést tevő jelzőrendszeri tag felé.

### Ügyfélfogadás

*Kedden: 8h-16h-ig*

*Az alábbi adatokat a Szolgálat által vezetett Forgalmi Napló alapján összesítettük:*

| 2015.év             | Ügyfélfogadáson megjelent |
|---------------------|---------------------------|
| <i>I.negyedév</i>   | <i>14fő</i>               |
| <i>II.negyedév</i>  | <i>6fő</i>                |
| <i>III.negyedév</i> | <i>11fő</i>               |
| <i>IV.negyedév</i>  | <i>17fő</i>               |

*( Fenti adatok negyedéves lebontásban tartalmazzák azt, hogy munkatársunkat ügyfélfogadási időben hányan keresték fel.)*

Szívesen keresik munkatársunkat, s legtöbben visszatérő kliensek, akik már megtapasztalták, hogy hatékony segítséget kapnak itt. Tendencia azonban, hogy a családok szívesebben veszik, ha a családgondozó otthonukban keresi fel őket a problémák megoldása érdekében.

Szolgálatunk állandóan, éjjel-nappal elérhető **Készenléti Szolgálatot** biztosít a településen élők számára, melyet 2015-ben 2 esetben vettek igénybe.

### Adományozó tevékenység 2015

Munkatársaink folyamatosan gondoskodnak **ruhaadományok** gyűjtéséről, melyeket az általuk gondozott családoknak ki is szállítanak.

### Együtműködés társintézményekkel, külső kapcsolatok

Szolgálatunk másik fontos tevékenysége a településen az együtműködés *társintézményekkel*. Folyamatos kapcsolatot tartunk a Nagycsaládosok Egyesületének képviselőjével, a Rétsági Gyámhivatallal, a Nógrád Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, a váci és balassagyarmati Nevelési Tanácsadóval, az Ideggondozóval, a váci Kórház szociális nővérével, a váci általános- és középiskolákkal, a Speciális Iskolával, a Munkaügyi Központtal, a Rétsági Rendőrséggel, a Máltai Szeretetszolgálattal, az Egyházmegyei Karitasszal.

Elvünk, hogy szolgáltatásaink így a település polgárai számára mintegy összeadódnak, az így kialakuló szociális háló erősebb és megbízhatóbb, mintha elszigetelten tevékenykednénk.

A partneri kapcsolatok mindenekelőtt biztosítékai annak, hogy mindenkor egyesítsük és ne egymás ellen fordítsuk erőinket a településen élők érdekében.

### Családgondozás, családlátogatás

Az „Együtt a gyermekekért” Gyermekjóléti Szolgálat másik fontos tevékenysége a településen a *családgondozás*.

Itt fontos, hogy klienseinkkel szemben legfőbb alapelvünk a nyitottság, személyiségük teljes elfogadása. A település minden lakója előtt nyitva állunk, ha szolgáltatásaink segítséget jelentenek számukra.

Szolgáltatásaink a családgondozás és a gyermekjólét területein belül igen széles skálát ölelnek fel összhangban azzal, hogy a hozzánk fordulóknak problémái

sokrétűek és különbözőek. Klienseinket minden esetben egyediként, személyre szabottan kezeljük. Tudjuk, hogy minden egyes probléma mögött személyes sors áll – és nekünk ezen a sorson kell segítenünk, személyre szabott megoldást kell találnunk.

Klienseink problémáinak sokrétűsége és személyes mivolta arra ösztönöz bennünket, hogy minden probléma esetében megkeressük a legjobb megoldást. Ezt szolgálják azok az erőfeszítések, amelyeket szakmai, szervezeti fejlődésünk érdekében nap, mint nap megteszünk.

Minden egyes kliensünk számunkra egyformán fontos – nem teszünk különbséget. Ebből következően minden egyes problémára olyan mélységben és annyi ideig fordítunk energiát, ameddig és amilyen mértékben el nem érjük a legjobb megoldást.

A családlátogatások során a család otthonában nyújtott segítség különféle előnyökkel jár mind a segítő, mind a segítséget igénybe vevő fél számára. A segítő például sokkal jobban megértheti a család működését a lakásukra vetett egyetlen pillantással, mint az irodájában folytatott hosszú beszélgetések során. Napi problémáik is jobban megfigyelhetők abban a környezetben, ahol mindennapi életük zajlik, s ahol ezek a nehézségek rendszerint előállnak.

A család a segítséget is abban a környezetben kapja, ahol a problémák megjelennek, így közvetlenül lehet kapcsolódni szokásaikhoz, rutinjaikhoz. A segítő így a konkrét helyzetre nézve adhat tanácsot, illetve dolgozhat ki a családdal együtt alternatív megoldásokat. Ez azért rendkívül jelentős, mert az alacsonyabb intellektussal rendelkező családok is profitálni tudnak belőle. A viselkedésminták változtatására így abban a helyzetben kerül sor, ahol majd alkalmazni kell őket.

A családok otthonában nyújtott szolgáltatásokkal azok a családok is elérhetők, akik rendkívül súlyos problémákkal küszködnek, de sok esetben már arra sem képesek, hogy külső segítséget keressenek, vagy a megadott időpontokban rendszeresen megjelenjenek egy intézményben. Pusztán az a tény, hogy a segítő megy a család otthonába, egyedi lehetőséget ad arra, hogy a szolgáltatások család-központúak legyenek. A lakónegyed és a szomszédság a kliens élettere, és ez a környezet a legalkalmasabb arra, hogy a családot, illetve életük fontos szereplőit összehozzuk.

A legtöbb esetben a problémák halmozottan jelentkeznek, tehát egy-egy családnál három-négy vagy annál többféle probléma okoz gondot. A problémák halmozódásának esetlegesen következménye lehet veszélyeztető magatartás megjelenése is a családok életében.

Ezek:

- elhanyagolás;
- fizikai bántalmazás;
- érzelmi bántalmazás;

- szexuális visszaélés;

A tapasztalatok azt mutatják, hogy rendszeres gondozással, támogatással, ellenőrzéssel, az intenzívebb odafigyeléssel, a súlyosabb következményekkel járó esetek megelőzhetőek.

Településünkön előforduló problémák okait változatlanul még mindig a családok romló anyagi helyzetében látjuk.

A 2015-ös év folyamán elsősorban az anyagi jellegű nehézséggel, küzdő családokkal, egyénekek kerülünk kapcsolatba. Az anyagi nehézséggel összefüggésben álltak a foglalkoztatási problémák, mely által a családok bevétele csökkent.

Nagy számban jelent meg az információhiány, és ügyintézés, mely megnehezítette egy - egy család élethelyzetének pozitív változását. Az előbb említett problémákon felül megjelent még a lelki-mentális és életviteli probléma.

### Prevenció

Szolgálatunk nagy hangsúlyt fektet a megelőző munkára.

A mindennapos családgondozások során életvezetési tanácsadás keretén belül próbálunk útmutatásokat adni ahhoz, hogy a szülők is időben felismerjék családi problémáikat, s azokat kezelni tudják. A napi háztartásvezetési problémáktól kezdve, az egészségügyi és mentálhigiénés témákon át részletesen megbeszélünk minden felmerülő kérdést az együttműködő családokkal.

#### *A Szolgálat tevékenységi köre*

|  |                     |
|--|---------------------|
| Gondozási esetek   | 6 család 11 gyermek |
| Információnyújtás  | 38 esetben          |
| Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés              | 16 esetben          |
| Tanácsadás   | 4 esetben           |
| Közvetítés más alap, oktatási, egészségügyi szolgáltatásba | -                   |
| Anyagi, megélhetési problémák                              | 18 esetben          |
|  |                     |

|   |            |
|---|------------|
| Gyermeknevelési problémák                                     | 2 esetben  |
| Beilleszkedési problémák                                      | -----      |
| Magatartászavar, teljesítményzavar                            | 2 esetben  |
| Családi konfliktus miatti probléma                            | 3 esetben  |
| Szülő vagy család életvitele miatt                            | 2 esetben  |
| Szülői elhanyagolás   | 3 esetben  |
| Szenvedélybetegség (alkohol, játékszenvedély) miatti probléma | 1 esetben  |
| Életviteli, életvezetési probléma                             | 3 család   |
| Lelki segélytelefon   | 12 esetben |
| Családlátogatás   | 28 esetben |
| Esetmegbeszélés a jelzőrendszer tagjaival                     | 28 esetben |
| Esetkonferencia az érintett család bevonásával                | 1 esetben  |

A Szolgálat működésére vonatkozó Adatvédelmi Törvény miatt konkrét eseteket nem említhetünk, ezért megértésüket kérjük! A települések Jegyzőjével Szolgálatunk folyamatosan egyeztet a Törvényi szabályozás szerint az általunk gondozott családok ügyeiben.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadja el a 2015-ös évről szóló beszámolóinkat tevékenységünkről!

Nőtincs, 2016-03-30

A Szolgálat munkatársainak nevében:

Tisztelettel:

Dobosné Kelemen Éva



