

***Beszámoló az „Együtt a gyermekekért”
Nonprofit Közhasznú
Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
Nőtincs
községben
végzett tevékenységéről
(2014.01.01.-2014.12.31.)***

Készült a 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 8. sz. mellékletének vonatkozó útmutatásai alapján

Az „Együtt a gyermekekért” Gyermekjóléti Szolgálat 1998 óta nyújt gyermekjóléti szolgáltatást kistételepülések részére.

Szolgálatunk állandó, éjjel-nappali, telefonos krízisügyeletet biztosít az általa ellátott települések lakói számára, így a gyermekjóléti szolgáltatás folyamatos a településeken.

Szolgálatunk az elmúlt időszak tapasztalatai alapján dolgozta ki, és folyamatosan módosítja részletes szakmai programját, mely a mindennapi munka alapjaként szolgál és a kistételepülések sajátos szociális igényeire épül.

Szolgálatunk szakmai tevékenységét a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásai alapján biztosítja.

Rendszeres szakmai konzultáció

Esetmegbeszélés heti négy órában pszichiáter vezetésével. A Szolgálat munkatársai szakember vezetésével itt döntenek esetleges hatósági intézkedések javaslatáról egyes gyermekek érdekében. Az itt biztosított szakmai háttér nélkül a családgondozók nem javasolhatnak hatósági intézkedéseket a településeken.

Az ellátott települések Nógrád megyében: Alsópetény, Nőtincs, Felsőpetény, Ósagárd, Nézsa, Szendehely.

Az „Együtt a gyermekekért” Gyermekjóléti Szolgálat 1998 óta nyújt kötelező gyermekjóléti szolgáltatást Nőtincs község lakóinak.

Testületi döntés után az Önkormányzattal kötöttünk Ellátási Szerződést, így a település a Törvényben előírtak szerint tudja lekövetni az erre a célra elkülönített kiegészítő állami normatívát.

Gyermekjóléti szolgálat működését az 1997. évi XXXI. számú A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló Törvény írja elő kötelezővé minden település számára.

A családsegítő szolgálat működését az 1993. Évi III. sz. Törvény (A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról) írja le. Ezen törvények az irányadók mindennapi munkánkban.

2006 évben a helyi önkormányzat és a Képviselő-testület támogatásával sikerült beintegrálnunk a **Nagyoroszi kistérségbe**. Lehetőség nyílt arra, hogy a kistérségi normatívát igénybe vegye a település, így a gyermekjóléti és

családsegítő feladatok finanszírozása kedvezőbbé vált, kevesebb terhet ró a helyi önkormányzat költségvetésére.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A **családsegítő szolgálat** hatáskörébe tartoznak a 18. életévüket betöltött felnőttek. Ők lehetnek: családok, egyedülállók, időskorúak. A családsegítés az alábbi problémákban nyújthat segítséget: életvezetési problémák, alkoholizmus, munkanélküliség, időskori elmagányosodás, ügyintézés, információgyűjtés és továbbítás, családi konfliktusok kezelése, mentális problémák, fogyatékoság, szociális és anyagi nehézségek, válási problémák stb.

A gyermekjóléti és családsegítő szolgálat tevékenysége gyakran összemosódik, nem lehet élesen elhatárolni őket egymástól, mert abban a családban, ahol a gyermekkel probléma van, ott biztosan segítségre szorulnak a szülők is. A segítségnyújtás ezekben az esetekben úgy a leghatékonyabb, ha a gyermekjóléti és a családsegítő szolgálat együtt gondozza a családot.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:

- a gyermek testi, lelki, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének elősegítése;
- a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése;
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése;
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése;
- javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására;
- védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása;
- örökbefogadással kapcsolatos feladatok.

A jelzőrendszer működése

Fenti célok eléréséhez elengedhetetlenül fontos, hogy a jelzőrendszer a Törvényben előírtak szerint működjön és funkcionáljon.

Az 1997. Évi XXXI. sz. Törvény a jelzőrendszer tagjaira felelősséget és kötelességet ró. Ez azt jelenti, hogy a jelzőrendszer minden tagja a veszélyeztetettség valamennyi formáját észlelve köteles jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé.

Alapvető prevenciós feladatunk az észlelő-jelzőrendszer működésének biztosítása. Ennek érdekében koordináljuk azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek családjainkkal, a gyermekekkel.

Működésünk kezdetekor nagy figyelmet és energiát fordítottunk arra, hogy a településen megfelelő kapcsolatot alakítsunk ki a jelzőrendszer tagjaival.

Ők: a település Jegyzője, védőnői szolgálat, iskolai- és óvodai gyermekvédelmi felelősök, háziorvos, az egyházak helyi képviselői, rendőrség, polgárőrség.

Munkánk kezdetekor meglátogattuk a jelzőrendszer tagjait, s egyenként informáltuk őket. Azóta kapcsolatunk folyamatos.

A jelzőrendszer működtetésében partnereink a társszakmák képviselői. A Szolgálat speciális munkaformája az együttműködés keretében szervezett esetmegbeszélés és esetkonferencia, mely a jelzőrendszeri tagok esetében a hatékony együttműködésnek ad keretet, s lehetőséget az információk cseréjére, a feladatok meghatározására.

Ügyfélfogadás

Kedden: 8h-16h-ig

Az alábbi adatokat a Szolgálat által vezetett Forgalmi Napló alapján összesítettük:

2014.év	Ügyfélfogadáson megjelent
<i>I.negyedév</i>	<i>11fő</i>
<i>II.negyedév</i>	<i>8fő</i>
<i>III.negyedév</i>	<i>15fő</i>
<i>IV.negyedév</i>	<i>10fő</i>

(Fenti adatok negyedéves lebontásban tartalmazzák azt, hogy munkatársunkat ügyfélfogadási időben hányan keresték fel.)

Szívesen keresik munkatársunkat, s legtöbben visszatérő kliensek, akik már megtapasztalták, hogy hatékony segítséget kapnak itt. Tendencia azonban, hogy a családok szívesebben veszik, ha a családgondozó otthonukban keresi fel őket a problémák megoldása érdekében.

Szolgálatunk állandóan, éjjel-nappal elérhető **Készenléti Szolgálatot** biztosít a településen élők számára, melyet 2014-ben 4 esetben vettek igénybe.

Adományozó tevékenység 2014

A szolgálat által működtetett adományozó program keretében szolgáltatásaink körét igyekeztünk még inkább kiszélesíteni, így felvettük a kapcsolatot több segítő szervezettel.

A 2014-es évben a **Magyar Élelmiszerbank** által közvetített **élelmiszeradományok** megszűntek. Szolgálatunk az Egyházmegyei Karitás segítségével juttatott el élelmiszeradományt 8 esetben.

Munkatársaink folyamatosan gondoskodnak **ruhaadományok** gyűjtéséről, melyeket az általuk gondozott családoknak ki is szállítanak.

Együtműködés társintézményekkel, külső kapcsolatok

Szolgálatunk másik fontos tevékenysége a településen az együtműködés *társintézményekkel*. Folyamatos kapcsolatot tartunk a Nagycsaládosok Egyesületének képviselőjével, a Rétsági Gyámhivatallal, a Nógrád Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, a váci és balassagyarmati Nevelési Tanácsadóval, az Ideggondozóval, a váci Kórház szociális nővérével, a váci általános- és középiskolákkal, a Speciális Iskolával, a Munkaügyi Központtal, a Rétsági Rendőrséggel, a Máltai Szeretetszolgálattal, az Egyházmegyei Karitasszal.

Elvünk, hogy szolgáltatásaink így a település polgárai számára mintegy összeadódnak, az így kialakuló szociális háló erősebb és megbízhatóbb, mintha elszigetelten tevékenykednénk.

A partneri kapcsolatok mindenekelőtt biztosítékai annak, hogy mindenkor egyesítsük és ne egymás ellen fordítsuk erőnket a településen élők érdekében.

Családgondozás, családlátogatás

Az „Együtt a gyermekekért” Gyermekjóléti Szolgálat másik fontos tevékenysége a településen a *családgondozás*.

Itt fontos, hogy klienseinkkel szemben legfőbb alapelvünk a nyitottság, személyiségük teljes elfogadása. A település minden lakója előtt nyitva állunk, ha szolgáltatásaink segítséget jelentenek számukra.

Szolgáltatásaink a családgondozás és a gyermekjólét területein belül igen széles skálát ölelnek fel összhangban azzal, hogy a hozzánk fordulóknak problémái sokrétűek és különbözőek. Klienseinket minden esetben egyediként, személyre

szabottan kezeljük. Tudjuk, hogy minden egyes probléma mögött személyes sors áll – és nekünk ezen a sorson kell segítenünk, személyre szabott megoldást kell találnunk.

Klienseink problémáinak sokrétűsége és személyes mivolta arra ösztönöz bennünket, hogy minden probléma esetében megkeressük a legjobb megoldást. Ezt szolgálják azok az erőfeszítések, amelyeket szakmai, szervezeti fejlődésünk érdekében nap, mint nap megteszünk.

Minden egyes kliensünk számunkra egyformán fontos – nem teszünk különbséget. Ebből következően minden egyes problémára olyan mélységben és annyi ideig fordítunk energiát, ameddig és amilyen mértékben el nem érjük a legjobb megoldást.

A családlátogatások során a család otthonában nyújtott segítség különféle előnyökkel jár mind a segítő, mind a segítséget igénybe vevő fél számára. A segítő például sokkal jobban megértheti a család működését a lakásukra vetett egyetlen pillantással, mint az irodájában folytatott hosszú beszélgetések során. Napi problémáik is jobban megfigyelhetők abban a környezetben, ahol mindennapi életük zajlik, s ahol ezek a nehézségek rendszerint előállnak.

A család a segítséget is abban a környezetben kapja, ahol a problémák megjelennek, így közvetlenül lehet kapcsolódni szokásaikhoz, rutinjaikhoz. A segítő így a konkrét helyzetre nézve adhat tanácsot, illetve dolgozhat ki a családdal együtt alternatív megoldásokat. Ez azért rendkívül jelentős, mert az alacsonyabb intellektussal rendelkező családok is profitálni tudnak belőle. A viselkedésminták változtatására így abban a helyzetben kerül sor, ahol majd alkalmazni kell őket.

A családok otthonában nyújtott szolgáltatásokkal azok a családok is elérhetők, akik rendkívül súlyos problémákkal küszködnek, de sok esetben már arra sem képesek, hogy külső segítséget keressenek, vagy a megadott időpontokban rendszeresen megjelenjenek egy intézményben. Pusztán az a tény, hogy a segítő megy a család otthonába, egyedi lehetőséget ad arra, hogy a szolgáltatások család-központúak legyenek. A lakónegyed és a szomszédság a kliens élettere, és ez a környezet a legalkalmasabb arra, hogy a családot, illetve életük fontos szereplőit összehozzuk.

A legtöbb esetben a problémák halmozottan jelentkeznek, tehát egy-egy családnál három-négy vagy annál többféle probléma okoz gondot. A problémák halmozódásának esetlegesen következménye lehet veszélyeztető magatartás megjelenése is a családok életében.

Ezek:

- elhanyagolás;
- fizikai bántalmazás;
- érzelmi bántalmazás;
- szexuális visszaélés;

A tapasztalatok azt mutatják, hogy rendszeres gondozással, támogatással, ellenőrzéssel, az intenzívebb odafigyeléssel, a súlyosabb következményekkel járó esetek megelőzhetőek.

Prevenció

Szolgálatunk nagy hangsúlyt fektet a megelőző munkára.

A mindennapos családgondozások során életvezetési tanácsadás keretén belül próbálunk útmutatásokat adni ahhoz, hogy a szülők is időben felismerjék családi problémáikat, s azokat kezelni tudják. A napi háztartásvezetési problémáktól kezdve, az egészségügyi és mentálhigiénés témákon át részletesen megbeszélünk minden felmerülő kérdést az együttműködő családokkal.

A Szolgálat tevékenységi köre

Gondozási esetek	6 család 10 gyermek
Információnyújtás	21 esetben
Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés	12 esetben
Tanácsadás	8 esetben
Közvetítés más alap, oktatási, egészségügyi szolgáltatásba	-
Anyagi, megélhetési problémák	16 esetben
Gyermeknevelési problémák	4 esetben
Beilleszkedési problémák	2 esetben
Magatartászavar, teljesítményzavar	3 esetben
Családi konfliktus miatti probléma	5 esetben
Szülő vagy család életvitele miatt	2 esetben

Szülői elhanyagolás	3 esetben
Szenvedélybetegség (alkohol, játékszenvedély) miatti probléma	1 esetben
Életviteli, életvezetési probléma	3 család
Lelki segélytelefon	8 esetben
Családlátogatás	28 esetben
Esetmegbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	34 esetben
Esetkonferencia az érintett család bevonásával	-

A Szolgálat működésére vonatkozó Adatvédelmi Törvény miatt konkrét eseteket nem említhetünk, ezért megértésüket kérjük! A települések Jegyzőjével Szolgálatunk folyamatosan egyeztet a Törvényi szabályozás szerint az általunk gondozott családok ügyeiben.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadja el a 2014-es évről szóló beszámolónkat tevékenységünkről!

Nőtincs, 2015-04-14

A Szolgálat munkatársainak nevében:

Tisztelettel:

Dobosné Kelemen Éva